



VII Congreso Chileno
de Salud Pública
IX Congreso Chileno
de Epidemiología

918



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
SEDE 2023


COMUNICACIÓN SOCIAL EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD: INFORMACIÓN EXPUESTA EN LA PATAGONIA- AYSÉN

Fontanilla C.I.

The background of the slide is a dark blue gradient. It features several abstract data visualization elements: a glowing green line graph at the top, a glowing blue line graph at the bottom, and a glowing green circle in the center. There are also faint, semi-transparent bar charts and a globe-like shape in the background.

Introducción

- La Atención Primaria de Salud considera entre sus componentes básicos a través del Modelo Integral de Atención en Salud la Comunicación Social como eje de la Participación Ciudadana ⁽⁴⁾. Esto en gran parte del país es apoyado por los Departamentos o Corporaciones sanitarias que existen en los municipios según la administración que posean ⁽⁶⁾, sin embargo, en la Región de Aysén no existen estas instituciones puesto que la provisión del APS es exclusiva del Servicio de Salud de Aysén ⁽⁵⁾. Un caso excepcional respecto al acápite de comunicación en la Atención Primaria es el Centro de Salud Familiar de Puerto Aysén que tuvo en su equipo un profesional del área ejecutando estas acciones.



Materiales y Métodos

- Se llevó a cabo una investigación cualitativa utilizando la técnica de análisis documental⁽¹⁾. En esta investigación, se seleccionaron y se identificaron las noticias publicadas por los medios digitales en la zona durante el período que abarca desde enero hasta julio de 2023. Este espacio temporal coincide con una serie de cambios organizacionales en la Red Pública de Salud de la Patagonia-Aysén. Una vez que se recopiló la información, se procedió al análisis temático de las noticias seleccionadas^(2,3).



Resultados

Código	Subtema	Tema
<ul style="list-style-type: none">• Atenciones de salud• Experiencia usuaria• Fortalecimiento	<ul style="list-style-type: none">• Acceso• Gestión asistencial• Infraestructura y equipamiento	Provisión de servicios
<ul style="list-style-type: none">• Agrupaciones sociales• Reconocimiento público• Integración	<ul style="list-style-type: none">• Participación ciudadana	Enfoque comunitario



Resultados

Cada noticia fue categorizada en función de su contenido informativo principal. De esta manera, se pudo determinar que durante el período de análisis se destacaron dos grandes temas. La provisión de servicios de Salud y el enfoque comunitario.

La mayor cantidad de noticias sobre la Atención Primaria se concentró en la comuna de Aysén, pese a tener una menor cantidad de recintos de este tipo que la capital regional (Coyhaique).

Sobre la provisión de servicios las temáticas abordan principalmente la introducción de cambios relativos al acceso de salud por parte del Centro de Salud Familiar de Puerto Aysén con iniciativas innovadoras apartadas de la Red (9) y el fortalecimiento de las prestaciones de salud oral. Por otra parte, también se evidencian las deficiencias del sistema de Call Center ⁽¹⁰⁾ que poseen los establecimientos en Coyhaique.

Respecto el enfoque comunitario, los medios de comunicación en la zona relevaron principalmente las acciones sociales del CESFAM de Puerto Aysén. Reconocimiento a funcionarias ⁽⁷⁾, constitución de agrupaciones en pos de políticas sanitarias como PRAIS y diálogos participativos ⁽⁸⁾ marcaron la agenda en esta materia.

Conclusión

- La comunicación social expuesta en los meses seleccionado observa una ausencia de comunicación estratégica por parte del proveedor de Servicios. Esto debido a que la mayor parte de las informaciones presentes en los Medios Masivos de Comunicación responden a situaciones imprevistas o que se enmarcan fuera las políticas públicas en Salud u objetivos sanitarios.
- La comuna de Aysén concentra la mayor cantidad de noticias en este nivel de atención destacando cambios introducidos al acceso, los cuales no poseen al administrador de la Red entregando sus respectivas apreciaciones.
- El componente comunitario se ha visto expuesto en mayor medida en el CESFAM de Aysén por sobre la nula aparición de los otros recintos del Servicio de Salud de Aysén.
- La integración de profesionales de la comunicación en este nivel de atención podría eventualmente contribuir de manera exitosa a la integración de la comunidad en el Modelo de Salud Familiar y Comunitario.

Referencias

- 1. Pyo J, Lee W, Choi EY, Jang SG, Ock M. Qualitative research in Healthcare: Necessity and characteristics. *Journal of Preventive Medicine and Public Health*. 2023;56(1):12–20. doi:10.3961/jpmph.22.451
- 2. Braun V, Clarke V. Conceptual and design thinking for thematic analysis. *Qualitative Psychology*. 2022;9(1):3–26. doi:10.1037/qup000196
- 3. Braun V, Clarke V. Toward good practice in thematic analysis: Avoiding common problems and BE(com)ing a knowing researcher. *International Journal of Transgender Health*. 2022;24(1):1–6. doi:10.1080/26895269.2022.2129597
- 4. Minsal. ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA [Internet]. 2013. Disponible en: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/e7b24eef3e5cb5d1e0400101650128e9.pdf>
- 5. Red Asistencial de Aysén [Internet]. Servicio de Salud Aysén. Disponible en: <https://ssaisen.redsalud.gob.cl/establecimientos/>
- 6. Manuel A. The Chilean Health System: 20 Years of reforms. *Salud Pública de México*. 2002;44(1):60–8. doi:10.1590/s0036-36342002000100009
- 7. 1. Radio Las Nieves. Reconocen con nuevo mural a ocho mujeres pioneras en Salud de Puerto Aysén [Internet]. [citado el 21 de sep 2023]; Disponible en: <https://www.rln.cl/uncategorized/110424-reconocen-con-nuevo-mural-a-ocho-mujeres-pioneras-en-salud-de-puerto-aysen>
- 8. Radio 45 Sur. Comunidad de Puerto Aysén participó activamente del Primer Diagnóstico en Salud . 2023 [citado el 21 de sep 2023]; Disponible en: <https://radio45sur.cl/2023/06/13/comunidad-de-puerto-aysen-participo-activamente-del-primer-diagnostico-de-salud-familiar/>
- 9. Radio Las Nieves. Alta adhesión de usuarios y usuarias marcaron apertura de agenda mensual en terreno del CESFAM en Aysén. 2023 [citado el 22 de sep de 2023]; Disponible en: <https://www.rln.cl/local/111776-alta-adhesion-de-usuarios-y-usuarias-marcaron-apertura-de-agenda-mensual-en-terreno-del-cesfam-en-aysen>
- 10. Radio Santa María. Vecino denuncia tres meses de espera para obtener hora en consultorio vía Call Center. [citado el 22 de sep de 2023]; Disponible en: <https://www.radiosantamaria.cl/2023/05/17/vecino-denuncia-tres-meses-de-espera-para-obtener-hora-en-consultorio-via-call-center/>

ORGANIZAN:



AUSPICIAN:

